

kintoneの導入、必要なパッケージの導入のお手伝い、利用開始・運用後のサポートをいたします。

kintoneを使い始めるための御社に伴走社として寄り添います！

の課題は…

すぐ使える?

kintoneって簡単なはずでは?

アプリを作ってみたけど、もっと良くならないかな?

保守・サポート で

変更、改善等のご相談ください。

項目を追加したい!
グラフの追加は?
集計表を作りたいけど?

その課題はkintone保守・サポートで解決！

対応は保守管理シートで管理
毎月の対応日数（時間）を年間でご契約いただきます。
対応実績次第で次年度の対応日数を見直します。

◆料金

保守・サポート費用は35,000円/日（弊社営業日 10時－17時）

例）小売りパッケージ8本のアプリの保守・サポート費用目安は2日/月が目安となります。

保守・サポート費用ではkintoneの運用開始後のアプリのご相談、軽微な変更のご依頼等、kintoneをお使い続ける上でのアプリの進化をお手伝いする対応時間となります。

対応は電話・専用メールアドレスでの連絡を受け、kintoneのアドミニストレータ権限をお借りしてメンテナンスを行います。

作業内容としてはユーザの追加作業、権限設定、スペース管理などなど、運用にかかる作業について、御契約いただいた時間を目安に作業を行います。

月末には作業報告を実施します。

保守・運用費用のご契約日数を超えそうな場合、ご相談の上、別途スポットでの対応となります。

対応日数/月	保守・サポート費用
1日	35,000円
2日	70,000円
3日	105,000円



■ kintoneについて以下契約が必要です。

- ①スタンダードコース 1ユーザ 1,500円/月、最低7,500円の5ユーザ
- ②セキュアアクセス 250円/月
- ③ディスク増設10GB 1,000円/月